



**VERBANDSGEMEINDEWERKE
KIRCHEN (SIEG)**
WASSERVERSORGUNG-ABWASSERBESEITIGUNG



Information zur Wasserzählerablesung 2021
im Versorgungsgebiet der Verbandsgemeindewerke Kirchen (Sieg)
mit zusätzlicher Onlinekampagne

Hiervon sind **nicht betroffen** die Kunden
des Wasserwerk Brachbach e. V., des Verein Wasserwerk Mudersbach e. V.
und der Wasserbeschaffungsverbände
Mudersbach-Birken und Hammerhöhe-Friesenhagen!

Auch in diesem Jahr erfolgt die Ablesung der Wasserzähler in Zusammenarbeit mit der Firma co.met GmbH, Saarbrücken über die Kundenselbstablesung.

Als zusätzlichen Service bieten wir in diesem Jahr erstmalig eine Onlinekampagne an.

Hierzu haben alle Hauseigentümer in der Zeit vom **10.12.2021** bis zum **17.12.2021** die Möglichkeit, ihren Zählerstand über das Onlineportal an uns zu übermitteln. Dieses erreichen Sie über die Startseite unserer Homepage: **www.kirchen-sieg.de**.

Zur Identifizierung ist die Eingabe des Kassenzzeichens (nur die siebenstellige Ziffer) sowie die Zählernummer erforderlich. Beide Angaben finden Sie im letzten Gebührenbescheid.

Sollte in 2021 ein Zählerwechsel stattgefunden haben, lesen Sie die Zählernummer bitte direkt auf dem Wasserzähler ab, da die neue Zählernummer nicht im letzten Gebührenbescheid enthalten ist. Geben Sie bitte nur die Ziffern der Zählernummer (ohne 8ZRI) an.

Die Übermittlung des Zählerstandes über das Internet, ist die schnellste und einfachste Möglichkeit, denn hierdurch entfällt das Versenden einer schriftlichen Ableseaufforderung. Wichtige Ressourcen werden hierdurch eingespart.

Sollten die Eigentümer die vorgenannte Möglichkeit bis zum **17.12.2021** nicht nutzen, so wird der Versand einer Ableseaufforderung per Brief erforderlich. Diese werden im Verlauf der **51. Kalenderwoche** versandt.

Abschließend sei noch darauf hingewiesen, dass die Wasserzähler der Verbandsgemeindewerke über 5-stellige Anzeigen verfügen und der Zählerstand **ohne Nachkommastellen** anzugeben ist. Bitte nutzen Sie auch die Möglichkeit ein Foto ihres Wasserzählers im Onlineportal beizufügen.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

Verbandsgemeindewerke Kirchen (Sieg)
Team Verbrauchsabrechnung
Lindenstraße 1
57548 Kirchen
Telefon: 02741 688-830
E-Mail: verbrauchsabrechnung@kirchen-sieg.de